Rapport annuel 2025-2026

Renforcer nos bases pour l’avenir



oedc

Table des matières

MOT DU PRÉSIDENT 3

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE 4

NOTRE ANNÉE EN BREF... 5

RENFORCER NOS BASES POUR L'AVENIR 6

DES COLLABORATIONS ANCRÉES DANS LES RÉALITÉS DU TERRITOIRE 7

PROJETS PARTENARIAUX 8

MANDATS EN RECHERCHE ET ÉVALUATION 11

MANDATS EN ACCOMPAGNEMENT 12

UNE ORGANISATION CONNECTÉE À SON MILIEU 13

SE DOTER DE MOYENS D'AGIR 14

MODERNISATION DE NOTRE PRÉSENCE NUMÉRIQUE 15

PERSPECTIVES 2026-2027 16

REMERCIEMENTS 17



MOT DU PRÉSIDENT

L’année 2025-2026 a marqué une étape charnière pour l’OEDC. Dans un contexte de changements organisationnels et d’évolution du milieu du développement des communautés, nous avons amorcé une réflexion sur notre rôle, nos façons de faire et notre positionnement dans l’écosystème estrien, tout en poursuivant activement nos activités et nos collaborations avec nos partenaires.

Cette année s’est distinguée par un travail de réalignement, d’ajustement et de consolidation, en cohérence avec les transformations en cours. Ce travail, parfois moins perceptible, s’inscrit néanmoins dans une intention claire : mieux répondre aux réalités du terrain, renforcer la pertinence de notre action et établir des bases solides pour l’avenir.

Le présent rapport annuel rend compte de cette démarche. Il reflète une organisation en évolution, engagée dans une réflexion structurante et résolument tournée vers l’avenir.

Mokhtar Saada



MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

C’est avec enthousiasme et humilité que j’ai rejoint, au début 2025, l’Observatoire estrien du développement des communautés (OEDC). J’y ai découvert une organisation profondément engagée, portée par une mission essentielle et entourée de partenaires dont l’action témoigne de la richesse et de la vitalité du milieu du développement des communautés en Estrie.

Cette immersion m’a permis de mieux saisir la portée de ce champ d’intervention, à la croisée d’enjeux sociaux et économiques complexes. Elle met en lumière le rôle déterminant que jouent les acteurs du territoire, souvent dans l’ombre, mais toujours au cœur des transformations qui façonnent nos milieux de vie.

Mon arrivée à la direction s’est inscrite dans un contexte exigeant. Elle a nécessité de poser un regard lucide sur la situation de l’organisation, d’amorcer un redressement et d’engager une réflexion franche quant à sa place et à sa pertinence au sein de son écosystème. Cet exercice, bien que délicat, s’est avéré essentiel.

Au cours de la dernière année, des décisions structurantes ont été prises afin de consolider la situation financière, d’optimiser l’utilisation des ressources et de renforcer les pratiques de gestion. Parallèlement, un travail de clarification de l’offre de services et du positionnement de l’OEDC a été amorcé, dans un contexte où les organisations développent de plus en plus leurs propres capacités internes.

À l’aube de la nouvelle année financière, l’OEDC aborde la suite avec rigueur et détermination. Les défis demeurent réels, mais ils s’accompagnent d’une volonté claire : celle de poursuivre le travail engagé, de consolider les acquis et de réaffirmer une valeur ajoutée pertinente et complémentaire au sein de l’écosystème du DC. Je demeure convaincue que l’OEDC a un rôle important à jouer, notamment en matière de structuration de l’information, d’analyse et de mise en commun des connaissances au service des acteurs du territoire.

Je tiens à remercier sincèrement l’équipe, les membres du conseil d’administration ainsi que l’ensemble de nos partenaires. Leur engagement et leur confiance constituent un levier essentiel pour la suite.

Daravanh Kéomanivong

NOTRE ANNÉE EN BREF...

Apprendre

JANVIER - MARS 2025

ÉTATS DES LIEUX DE L'ORGANISATION ET DU MILIEU

Arrivée d'une nouvelle direction générale et regard lucide sur la situation de l'organisation.

Revoir nos fondations

AVRIL - AOÛT 2025

CONSTAT DES DÉFIS ET DES ÉCARTS

Analyse de notre rôle, de nos façons de faire et de notre positionnement dans l'écosystème estrien.

SEPT - DÉC 2025

RÉORGANISATION ET OPTIMISATION À L'INTERNE

Consolidation financière, optimisation des ressources et renforcement des pratiques de gestion.

Repenser notre rôle

JANVIER - FÉV 2026

TRAVAIL SUR LE POSITIONNEMENT ET LA MISSION

Redéfinir notre rôle dans l'écosystème du développement des communautés.

MARS 2026

ÉMERGENCE D'UNE NOUVELLE VISION

Amorce d'une nouvelle vision et d'un nouveau modèle de services.

BÂTIR LE FUTUR

Développer un modèle d'avenir au service des communautés estriennes

RENFORCER NOS BASES POUR L'AVENIR

L'OEDC a évolué dans un environnement marqué par des transformations internes importantes et une évolution des besoins du milieu, au cours de la dernière année.

Sur le terrain, les enjeux sociaux interconnectés représentent des défis complexes. Les ressources sont sous pression et les acteurs doivent composer avec des réalités de plus en plus exigeantes. Cette évolution appelle à des approches renouvelées et à une capacité accrue d'adaptation.

À l'interne, des changements au niveau de la direction, du conseil d'administration et de l'équipe ont jalonné cette période. Ces transitions ont nécessité des ajustements importants, tout en ouvrant un espace de réflexion collective sur l'avenir de l'organisation.

Ces démarches ont permis de faire émerger des apprentissages clés. Elles ont notamment mis en lumière certains écarts entre nos façons de faire et les besoins du milieu, tout en confirmant la nécessité de consolider nos pratiques et de préciser notre positionnement.

MIEUX COMPRENDRE LES RÉALITÉS DU TERRITOIRE POUR MIEUX AGIR COLLECTIVEMENT

LES PRINCIPAUX APPRENTISSAGES

- **Constat d'un écart entre notre offre de services et les besoins du milieu**
- **Consolidation de nos pratiques de gestion**
- **Clarification de notre rôle et de notre valeur ajoutée**
- **Importance d'une meilleure agilité organisationnelle**

DES COLLABORATIONS ANCRÉES DANS LES RÉALITÉS DU TERRITOIRE

Nous avons poursuivi nos collaborations avec différents partenaires afin de produire des analyses rigoureuses et utiles à l'action. Ces mandats ont permis de documenter des enjeux clés et de développer des outils d'aide à la décision adaptés aux réalités des territoires.

3 PROJETS PARTENARIAUX MAJEURS

8 MANDATS RECHERCHE ET ÉVALUATION ET ACCOMPAGNEMENT

20+ PARTENAIRES IMPLIQUÉS DANS NOS ACTIONS

PROJETS PARTENARIAUX

PROJET QADAnce 50 ans+

Soutenir l'engagement des personnes de 50 ans et plus dans leur communauté.

Déployé en Estrie de 2024 à 2026, ce projet visait à soutenir l'engagement des personnes de 50 ans et plus dans leur communauté, en les accompagnant dans le développement de projets collectifs porteurs de sens.



Compléter le déploiement des ateliers dans les MRC.



Accompagner des porteurs de projets émergents dans la mise en œuvre de leur initiative.



Finaliser et diffuser un guide d'animation ainsi que des outils destinés aux milieux.



Réaliser le tournage de deux épisodes avec MAtv communautaire.

Événement de clôtures et retombées

- ✓ Les retombées du projet ont été soulignées par des témoignages de participants et de partenaires lors de l'événement de clôture qui s'est tenu le 2 décembre 2025.
- ✓ L'événement visait également le transfert de connaissance, l'appropriation des outils d'animation et le renforcement des liens entre les participants et les partenaires.

Les outils développés ainsi que les épisodes réalisés avec MAtv sont maintenant disponibles sur notre *site Web*.

PROJETS PARTENARIAUX

Panier à provisions nutritif et économique (PPNE)

Documenter le coût d'une alimentation saine en Estrie

Le projet pilote du *Panier à provisions nutritif et économique (PPNE)*, déployé en Estrie en 2024-2025, vise à documenter le coût d'une alimentation saine à partir d'une méthodologie développée par l'organisme Alima qui repose sur la collecte du prix d'une liste d'aliments représentatifs dans plusieurs commerces du territoire, permettant d'établir le coût de base d'une alimentation saine.

Quatre collectes de prix ont été réalisées, en avril, juillet, octobre 2024 et janvier 2025, dans 47 commerces à travers la région, dont 19 en personne et 27 effectuées via des plateformes Web des détaillants, permettant d'établir un coût moyen annuel du panier et de documenter les variations entre les MRC. Les résultats ont ensuite été mis en relation avec les revenus médians des ménages selon les territoires et types de ménages, afin de cibler les populations les plus vulnérables à l'insécurité alimentaire.

Des contenus qui offrent un portrait concret des réalités alimentaires et qui soutiennent la prise de décision à l'échelle locale.

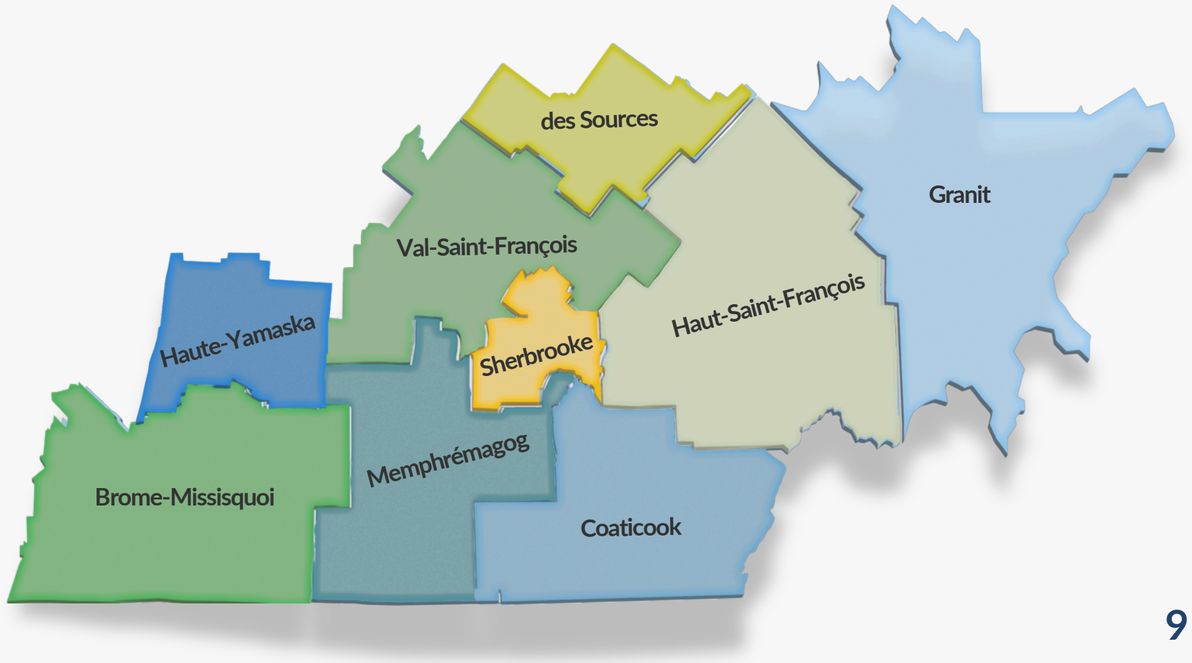
Les fiches synthèses et les outils développés sont maintenant disponibles sur notre *site Web*.

47 COMMERCES

9 MRC DOCUMENTÉS

4 COLLECTES DE PRIX

1 PORTRAIT RÉGIONAL



PROJETS PARTENARIAUX

Stimuler la transition socioécologique à Sherbrooke et en Estrie

Le projet *Stimuler la transition socioécologique à Sherbrooke et en Estrie*, déployé en 2024-2025, avait pour objectif de soutenir les milieux dans la compréhension des enjeux et le développement d'actions collectives à impact social et environnemental.

En 2025-2026, ces démarches ont mené au développement d'un guide pratique visant à :



- Soutenir la concertation entre les acteurs;
- Accompagner la mise en œuvre d'initiatives locales;
- Encourager l'évaluation des retombées des initiatives locales;

Ce guide d'animation constitue un levier concret pour soutenir les milieux dans la mise en œuvre d'initiatives intersectorielles et favoriser une transition socioécologique ancrée dans les réalités locales.

OUTILS DÉVELOPPÉS

Un guide et des outils d'animation ont été produits et sont maintenant disponibles sur notre site Web.

En complément, une série de capsules vidéo d'animation est actuellement en développement et sera diffusée en 2026. Ces contenus visent à vulgariser les concepts clés liés à la transition socioécologique et à illustrer, de manière accessible et concrète, différents leviers d'action pour les acteurs des milieux.

Cette série de nouvelles capsules viendra bonifier les ressources déjà offertes en proposant un contenu complémentaire, concret et facilement accessible.

MANDATS EN RECHERCHE ET ÉVALUATION

Des collaborations ancrées dans les réalités du territoire

Nous avons poursuivi nos collaborations avec différents partenaires afin de produire des analyses rigoureuses et utiles à l'action. Ces mandats ont permis de documenter des enjeux clés et de développer des outils d'aide à la décision adaptés aux réalités des territoires.

	OBJECTIF	DÉMARCHE	LIVRABLES	RETOMBÉES
État des lieux des champs d'action prioritaires de Centraide Estrie	Documenter les besoins prioritaires des communautés estriennes afin d'appuyer la stratégie d'investissement de Centraide Estrie.	Croisement de données quantitatives, qualitatives et territoriales selon une méthodologie commune afin d'identifier les principaux enjeux de chacune des neuf MRC.	9 fiches synthèses présentant les principaux enjeux et besoins prioritaires selon les champs d'action de Centraide Estrie.	Outiller Centraide Estrie et ses partenaires pour prioriser leurs interventions et soutenir une prise de décision fondée sur des données fiables.
État de situation des femmes dans la MRC de Memphrémagog	Documenter l'évolution de la situation des femmes au cours des 35 dernières années afin d'orienter les actions des organisations du territoire.	Croisement de données quantitatives, revue de littérature et collecte de données qualitatives auprès d'actrices clés afin d'analyser l'évolution et les enjeux actuels de la situation des femmes.	Un portrait détaillé actualisé de la réalité des femmes dans la MRC de Memphrémagog.	Doter les partenaires d'un outil stratégique pour guider leur planification, suivre l'évolution des enjeux et reproduire la démarche dans d'autres territoires.
Portrait des aînés de Sherbrooke	Documenter les enjeux prioritaires, cerner les besoins actuels et émergents des aînés sherbrookois et soutenir la mobilisation et le passage à l'action.	Analyse de données locales, collecte de données qualitatives auprès de partenaires terrain et analyse croisée des résultats pour mieux comprendre les besoins actuels et émergents des aînés.	Un portrait enrichi des réalités et besoins des personnes aînées.	Fournir une base de connaissances solide pour cibler les priorités d'action et soutenir le développement d'initiatives adaptées aux réalités des personnes aînées.

MANDATS EN ACCOMPAGNEMENT

Des accompagnements au service des milieux

En parallèle, l'OEDC a poursuivi ses activités d'accompagnement auprès des milieux, soutenant les acteurs dans la planification, l'analyse et la mise en œuvre de leurs initiatives.

Bureau de la responsabilité sociale (BRS)

de la Faculté de médecine et des sciences de la Santé (FMSS)

Accompagnement stratégique intersectoriel

Accompagner le BRS dans son processus d'élaboration d'un plan d'action intersectoriel conjoint entre les programmes de formation et de recherche de la FMSS et ses partenaires communautaires estriens.

Animation de la démarche, soutien à la concertation et accompagnement stratégique dans l'élaboration du plan d'action.

Ville de Sherbrooke

Formation en DC

Outiller les élus municipaux afin de renforcer leur compréhension des approches et des pratiques en développement des communautés.

En collaboration avec l'ISDC, conception et animation d'une formation conjointe présentée lors de la séance plénière du 17 février 2026.

MRC de Coaticook

Renouvellement de la politique familiale

Accompagner la MRC et les municipalités qui la composent dans la mise à jour de leur politique et de leur plan d'action.

Animer et outiller les douze comités de pilotage locaux ainsi que le comité de pilotage territorial, notamment pour :

- Effectuer la mise à jour du portrait de la population, des ressources et des besoins.
- Réaliser une consultation auprès des familles et des personnes aînées.
- Élaborer un nouveau plan d'action.

CDC des Sources

Évaluation du projet Agir et Alimenter

Accompagner l'évaluation du projet Agir et Alimenter, déployé dans dix municipalités de la MRC afin de documenter son évolution et ses retombées.

Évaluation de départ (2023), suivi annuel et évaluation finale (prévue en 2027), réalisés en collaboration avec l'Université de Sherbrooke.

Municipalité de Bolton-Est

Accompagnement stratégique territorial

Accompagner la municipalité dans une démarche de réflexion collective afin de définir une vision commune du développement du territoire.

Animation de la démarche, soutien à la réflexion stratégique et accompagnement dans la définition d'une vision partagée.

UN ACCOMPAGNEMENT SUR MESURE POUR DES COMMUNAUTÉS PLUS FORTES ET ENGAGÉES!

Une organisation connectée à son milieu

L'OEDC a maintenu une présence active dans différents espaces de concertation et événements en Estrie, contribuant à nourrir la réflexion collective, à partager son expertise et à rester à l'écoute des réalités du terrain.

COMITÉ RÉGIONAL EN APPROVISIONNEMENT ET SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

Participation aux rencontres du comité de travail du projet régional d'approvisionnement et de lutte à l'insécurité alimentaire et soutien au sous-comité Information et Documentation en lien avec la stratégie de suivi-évaluation du projet.

RENDEZ-VOUS HABITATION DE LA MRC DE COATICOOK ET ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DE L'ENTRÉE

Participation aux activités et échanges avec les acteurs du milieu.

JOURNÉE INTERNATIONALE DES AÎNÉS – TABLE DE CONCERTATION DES AÎNÉS DE LA MRC DE COATICOOK

Contribution à titre de personne conférencière pour présenter la démarche MADA.

2E ÉDITION - JOURNÉE DE L'INNOVATION SOCIALE EN ESTRIE

Participation aux ateliers interactifs de cet événement qui rassemble acteurs communautaires, de la santé, de l'éducation et du milieu économique pour échanger sur des solutions créatives sous le thème "Croiser l'inattendu : explorer les tensions créatives".

FORUM ESTRIE NOURRICIÈRE 2026 (COMITÉ SAT ESTRIE)

Participation à un espace régional de réflexion sur les enjeux liés à l'alimentation en Estrie.

LANCEMENT DU RAPPORT DE LA DIRECTION DE SANTÉ PUBLIQUE « VIEILLIR EN SANTÉ EN ESTRIE »

Présence lors du lancement et échanges avec les partenaires du réseau.

SE DOTER DE MOYENS D'AGIR

L'année a également été marquée par un travail important de consolidation interne. Plusieurs initiatives ont été mises en place afin d'améliorer la cohérence, l'efficacité et la capacité organisationnelle de l'OEDC.

Parmi celles-ci, mentionnons la migration vers l'environnement Microsoft 365, l'adoption de nouveaux outils de communication, l'intégration de QuickBooks pour optimiser la gestion financière, ainsi que la mise en place de solutions pour une meilleure gestion des projets et des ressources.

Des ajustements ont également été apportés aux pratiques administratives et aux conditions de travail, contribuant à renforcer la stabilité et la pérennité de l'organisation.



Efficacité • Autonomie • Continuité

DES OUTILS MIEUX ADAPTÉS À NOTRE RÉALITÉ

Avant	Aujourd'hui
ZOHO ONE • Suite complète, mais complexe à administrer • Soutien technique externe requis • Gestion coûteuse des licences et des fonctionnalités	**MICROSOFT 365** • Outils plus familiers et intuitifs • Collaboration simplifiée avec les partenaires • Réduction des coûts de licences, des fonctionnalités et de soutien technique
TÉLÉPHONIE - 2 LIGNES IP • Redirection des appels vers les cellulaires personnels • Boite vocale personnelle peu flexible pour les messages d'absence	**TEAMS** • Numéro professionnel individuel • Boite vocale professionnelle permettant la gestion des absences et des messages vocaux
GESTION FINANCIÈRE • Facturation avec Zoho Books • Feuilles de temps et comptabilité sous Excel • Plusieurs manipulations manuelles	**QUICKBOOKS** • Processus administratifs simplifiés • Meilleur suivi financier des projets • Réduction des tâches manuelles

MODERNISATION DE NOTRE PRÉSENCE NUMÉRIQUE

Au cours de l'année, l'OEDC a amorcé un important chantier de modernisation de sa présence numérique. Les travaux réalisés ont permis de revoir l'architecture du site Web, l'organisation des contenus et l'expérience de navigation, tout en amorçant une réflexion plus large sur l'accessibilité et la valorisation de nos ressources.

Dans le contexte du repositionnement de l'organisation, ce chantier se poursuivra en 2026-2027 afin d'assurer une meilleure cohérence entre notre présence numérique, notre nouvelle offre de services et le rôle que souhaite jouer l'OEDC dans les prochaines années.



NOS PRIORITÉS

01 FINALISER LA REFONTE DU SITE WEB

Mettre en ligne une version actuelle, conviviale et alignée avec la transformation de l'OEDC.

02 MIEUX VALORISER NOS CONTENUS

Faciliter l'accès à nos données, nos publications et nos outils.

03 PRÉPARER L'AVENIR

Poser les bases pour intégrer, dans une prochaine phase, de nouvelles fonctionnalités.

PERSPECTIVES 2026-2027

Une année charnière pour amorcer la suite

En 2026-2027, l'OEDC amorcera la mise en œuvre de son nouveau modèle d'affaires. Cette période sera consacrée au repositionnement de l'organisation, au développement de partenariats et à la recherche des leviers financiers nécessaires pour préparer les premières étapes de développement de l'infrastructure régionale.

REPOSITIONNER

Clarifier et mettre en oeuvre notre nouveau modèle.

MOBILISER

Rallier les partenaires autour d'une vision commune.

FINANCER

Partenariats, financement, mutualisation des ressources, modèle de participation.

AMORCER

Premières étapes de développement de l'infrastructure régionale.

REMERCIEMENTS

Nous tenons à exprimer notre gratitude à toutes celles et ceux qui ont contribué à nos réalisations au cours de la dernière année. Votre confiance, votre engagement et votre collaboration ont contribué à faire avancer notre mission et à soutenir notre action dans les communautés.

Merci à nos membres

pour leur confiance, leur engagement et leur intérêt envers notre mission au cours de la dernière année.



Merci à nos partenaires financiers

pour leur appui et leur confiance renouvelée.

Fondation Lucie et André Chagnon

Santé Québec

Québec

UdS Université de Sherbrooke

Desjardins

Merci aux organisations partenaires

qui nous ont confié des mandats au cours de la dernière année. Merci pour votre confiance et votre collaboration.

Alima Centre de nutrition sociale périnatale

Bolton-Est

Centraide Estrie

Centre des femmes Memphrémagog

ConcertAction Femmes Estrie

Concertation aîné.e.s | Sherbrooke

CDC des Sources

MRC Coaticook

Municipalité amie des aînés

Ville de Sherbrooke



oedc
Observatoire estrien du développement des communautés

1820, rue Galt Ouest, local 131
Sherbrooke (Québec) J1K 1H8

Téléphone : 819 703-2111
Courriel : administration@oedc.qc.ca
Site web : www.oedc.qc.ca