

Théorie du changement

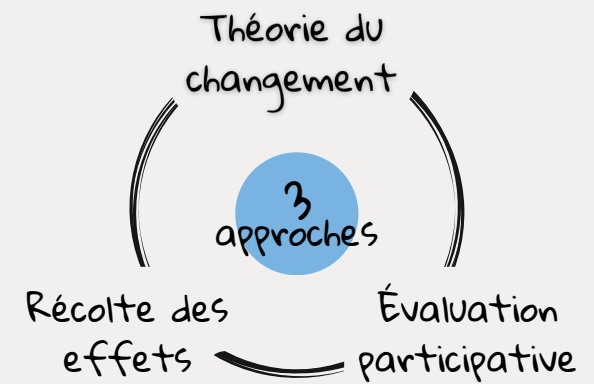
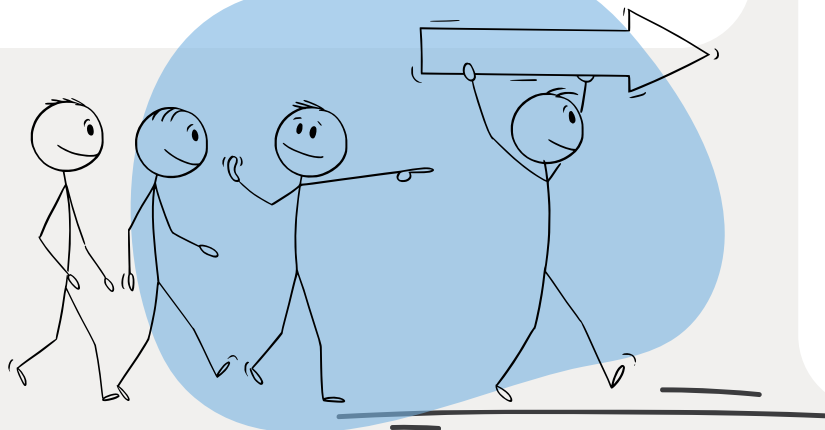
Un outil au service de l'évaluation

À propos de l'approche

Plutôt que de mettre l'accent sur les problèmes et les actions, la théorie du changement nous propose de **clarifier le changement** (ultime) que l'on souhaite voir arriver et de **préciser les changements intermédiaires** qui sont nécessaires pour générer cette transformation. Ce qui permet d'**identifier les actions** les plus susceptibles de produire ce changement.

Elle nous force à préciser les liens de causalité, les hypothèses et les risques qui entrent en jeu entre les actions identifiées et les changements souhaités.

Puis elle nous amène à développer une chaîne de résultats concrets qui permet de faire le lien entre notre action, ses retombées concrètes, les résultats prévus à moyen terme et les impacts visés à long terme.



Son utilité

La théorie du changement est un super outil de planification, mais aussi d'évaluation, qu'elle soit développée avant ou après l'intervention. Elle permet d'avoir un élément de comparaison avec l'intervention réelle pour poser un jugement sur la qualité de celle-ci et facilite l'identification d'indicateurs en lien avec les activités et les résultats souhaités.

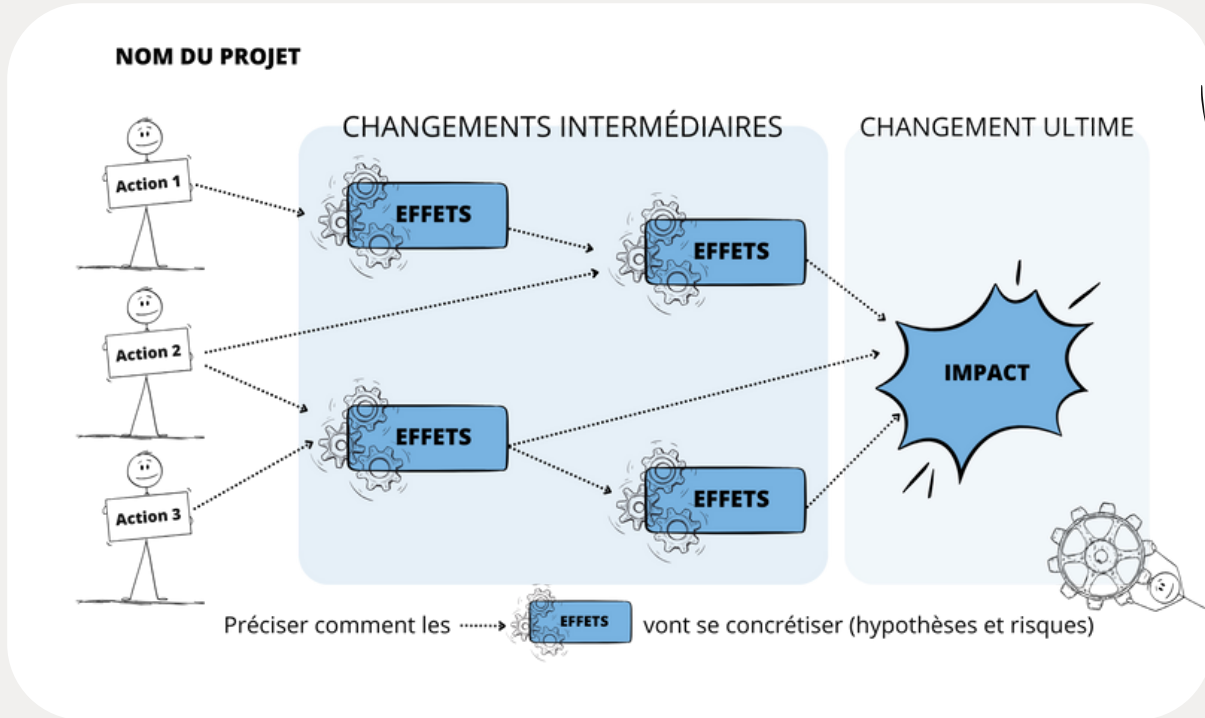
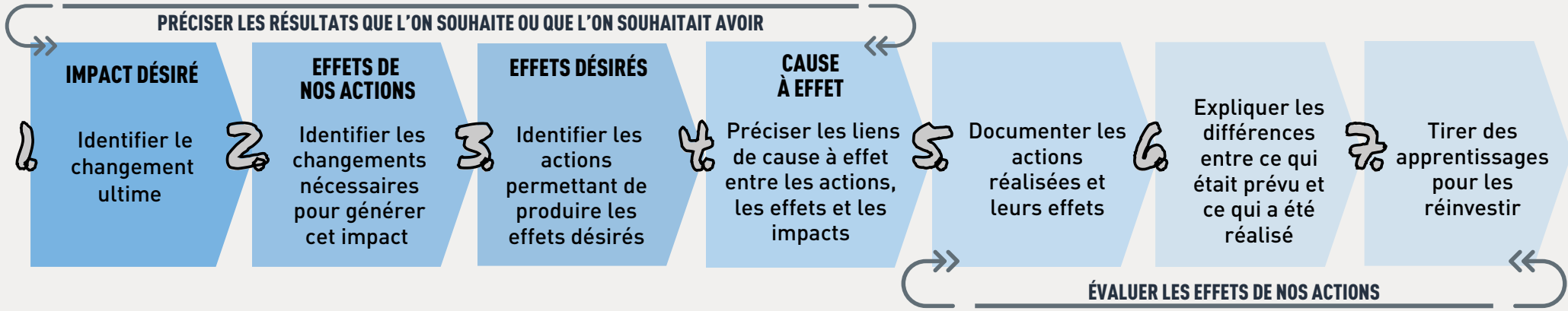
Habituellement, l'évaluation en développement des communautés ne vise pas l'adéquation de l'intervention avec la planification, mais plutôt à comprendre pourquoi on a respecté ou non la planification. L'évaluation peut aussi permettre de valider la qualité de la planification (la théorie du changement), pas juste sa mise en oeuvre.

Elle donne également un cadre pour observer les résultats et pas seulement les actions. On peut ainsi comparer les résultats réels aux résultats souhaités.

Cette approche est pertinente pour :

- **se doter d'un but commun**, d'une vision commune, pour avoir de la clarté sur l'endroit où l'on souhaite se rendre ensemble.
- **clarifier le chemin** qui est nécessaire pour atteindre ce but, les ressources, les partenaires, les actions, ainsi que les forces à mobiliser et les risques à éviter.
- prendre le temps de **développer une compréhension commune** de ce que l'on souhaite faire et la façon de le faire.
- **intervenir sur des enjeux complexes** dans des environnements complexes comme ceux que l'on retrouve en développement des communautés.

Les étapes de la théorie du changement



Ressources pour aller plus loin...

L'approche est inspirée par :

- F3E (2012). Repères sur les théories du changement, Synthèse bibliographique. Disponible en ligne : https://f3e.asso.fr/wp-content/uploads/reperes_toc_v4.pdf
- Gouvernement du Canada. Approches d'évaluation axées sur la théorie : Concepts et pratiques. Disponible en ligne : <https://www.canada.ca/fr/secretariat-conseil-tresor/services/verifications-evaluations/evaluation-gouvernement-canada/approches-evaluation-axes-theorie-concepts-pratiques.html>
- TIESS. La théorie du changement (ToC), Fiche synthèse. Disponible en ligne : https://tiess.ca/wp-content/uploads/2020/08/TIESS_fiche_ToC_3.pdf