

COLLOQUE ESTRIEN SUR LE DÉVELOPPEMENT DES COMMUNAUTÉS

Partenaires dans l'action!



11 NOVEMBRE 2004
PRÉSENTATION DES ACTES

Rédaction :

Sévrine Labelle • Normand Laforme • Mélanie Lagacé

Révision linguistique :

Marie-Annick Taillon

Conception graphique :

Deborah Davis

TABLE DES MATIÈRES

VOUS POUVEZ ACCÉDER À L'INFORMATION EN CLIQUANT SUR LE TITRE DÉSIRÉ

PRÉSENTATION DES ACTES	3
REMERCIEMENTS	4
MOTS DE BIENVENUE DES COPRÉSIDENTS	5
LA RECETTE DU GÂTEAU	7
SYNTHÈSE DE LA COMMUNICATION DE M. GUY LEMIRE	9
SYNTHÈSE DE LA COMMUNICATION DE M. CLAUDE BÉGIN	12
LES ATELIERS : LES GRANDES TENDANCES ET LES FAITS SAILLANTS ..	14
LA TABLE RONDE	17
LE RENDEZ-VOUS DES TERRITOIRES MRC : SUVIS ET RECOMMANDATIONS	19
CONCLUSION	22
LISTE DES PARTICIPANTS	24

PRÉSENTATION DES ACTES

Comment rendre compte, de manière vraisemblable et succincte, d'une journée amoureusement cuisinée par une concertation d'acteurs dévoués, délicieusement riche en échanges et en nouvelles rencontres, pimentée de conférences, de théâtre et d'ateliers, et le tout arrosé d'une participation dynamique? Voilà le défi qui se pose à travers la rédaction des actes du Colloque estrien sur le développement des communautés et que nous tenterons ici de relever, bien modestement.

Tout d'abord, rappelons que l'idée d'organiser un tel événement est née d'une démarche initiée par la Conférence des CLSC-CHSLD de l'Estrie et qui a débuté il y a de cela près de quatre ans. Ces années ont donné lieu à l'organisation d'un premier colloque, d'un forum et d'un cadre de référence portant sur le développement des communautés. On a voulu par la suite impliquer tous les partenaires du développement et c'est ainsi que s'est formé le comité organisateur du Colloque estrien sur le développement des communautés.

Puis, un vent de changements conjoncturels a soufflé. Le colloque prévu pour le printemps 2004 a été repoussé à l'automne de la même année. Entre temps, toutefois, les travaux d'organisation ont continué. Un sondage a été mené auprès de 80 organismes afin de connaître leur vision de la définition du développement des communautés et des enjeux prioritaires. En mai, nous avons tenu un groupe de consultation durant lequel une vingtaine de personnes provenant de tous les milieux ont partagé leurs attentes face au contenu et à la forme du colloque. La somme de toute une année de labeur a finalement donné lieu à un colloque réunissant quelque 150 participants des quatre coins de l'Estrie.

Dans les pages qui suivent, vous trouverez la synthèse des communications qui ont été livrées lors de cette journée du 11 novembre au Centre d'art Orford. Vous pourrez y lire le mot de bienvenue des coprésidents du comité organisateur, le texte intégral de la pièce de théâtre « La recette de gâteau du développement des communautés », les grandes lignes des conférences de Guy Lemire et de Claude Bégin, un résumé de la table ronde ainsi que les faits saillants des dix ateliers.

Voilà qui rapportera, de manière concise mais assez juste, les événements et les contributions du 11 novembre 2004. Pour le reste, les émois et les débats, les fous rires et les clins d'œil, nous espérons que chacun se souviendra à sa façon, de ce que lui aura apporté le Colloque estrien sur le développement des communautés.

BONNE LECTURE !

REMERCIEMENTS

Nous tenons à remercier chaleureusement tous ceux et celles qui ont travaillé à la réalisation du Colloque estrien sur le développement des communautés « Partenaires dans l'action ! ». Ce thème reflète bien le travail incroyable effectué par les différents partenaires pour réussir à tenir un événement aussi important.

Soulignons tout d'abord le travail d'équipe remarquable réalisé par tous les membres du comité organisateurs sous la coordination de Normand Laforme du CLSC de Sherbrooke : Marc Grimard (SADC/CAE de l'Estrie), Jean Pellerin (Emploi-Québec), Sylvie Bellerose (CLD de l'Estrie), Liliane Pagé (Agence de développement réseaux locaux de services de santé et de services sociaux de l'Estrie), Carole Thibault (Commission scolaire de l'Estrie) ainsi que les deux coprésidents Alain Roy (CDC de l'Estrie) et Pierre Lalande (Conférence des CLSC de l'Estrie). Merci également à Guy Charland, Jacynthe Paquette et Charles Coulombe qui se sont grandement impliqués au sein du comité organisateur dans les premiers mois de la démarche.

La tenue du colloque a été rendue possible grâce à l'apport financier du CRD (maintenant devenue la CRÉ), d'Emploi-Québec Estrie, de la conférence des CLSC de l'Estrie et de l'Agence de développement de réseaux locaux de services de santé et de services sociaux de l'Estrie.

Afin d'exécuter les travaux d'organisations logistiques, de recherche et de rédaction, le comité organisateur a fait appel à une équipe de consultants : Sévrine Labelle, Mélanie Lagacé, Marie-Annick Taillon et Marc Provencher. Un grand merci pour leur travail.

D'autres artisans ont également contribué à faire de notre événement une réussite, nous pensons notamment à Deborah Davis qui s'est chargée du graphisme de tous les documents promotionnels et de la mise en pages des actes, à Isabelle Mathieu et à Monique Giroux, dont les services ont été gracieusement offerts par l'Agence de développement, qui ont géré les inscriptions et l'accueil des participants.

Nous souhaitons de plus remercier les conférenciers, Claude Bégin et Guy Lemire, de même que les observateurs de la journée, Guy Charland, Anouk Wilsey et Lise Drouin Paquette, pour la qualité de leurs interventions. Merci aux chefs cuisiniers de la troupe de théâtre sous la direction de Lysanne Gallant: Catherine Audet, Benoît Gélinas, Isabelle Gosselin, Sylvain Trudel et Denis Turgeon. Merci aussi à la maître de cérémonie, Angèle Séguin et à l'ensemble des animateurs d'ateliers : Mélanie Lagacé, Éric Lafrenière, Martine Lorrain-Cayer, Yoseline Leunens, Stéphane Legendre, Marc Provencher, Alain St-Jacques, Anne-Marie Nadeau, Ginette Boyer et Suzanne Garon. Merci à Alexandra Hubert pour son soutien logistique durant la journée et à Marc Provencher pour ses talents d'accordéoniste.

**Merci enfin à vous tous, pour votre remarquable participation
et surtout pour votre dévouement et votre passion
pour le développement de vos communautés.**

MOT DE BIENVENUE DES COPRÉSIDENTS

Bonjour, je me présente : Pierre Lalande, directeur général du Carrefour de la santé et des services sociaux du VSF, coprésident de l'événement qui nous rassemble aujourd'hui.

Bienvenue passionnés du développement de nos communautés. Bienvenue à cette alliance sans précédent en Estrie, d'un éventail de professionnels issus de tous les horizons, tous concernés par la vie de leur communauté.

Le projet *Colloque estrien sur le développement des communautés* origine donc d'une démarche de concertation des grands acteurs estriens engagés dans le développement de leur communauté : la Conférence des Centres locaux de services communautaires, le Regroupement des Corporations de développement communautaire, le Conseil régional de développement, remplacé maintenant par la Conférence régionale des élus, la Table des Centres locaux de développement, la Table des Municipalités régionales de comté, la Table des Sociétés d'aide au développement de la collectivité, la Régie régionale de la santé et des services sociaux devenue l'Agence de la santé et des services sociaux, Emploi-Québec et la Table des Commissions scolaires.

Des travaux préparatoires ont été menés depuis un an dans le but de bâtir une journée respectueuse des attentes manifestées par les différents acteurs du développement des communautés. Un sondage écrit a circulé et un groupe témoin a été consulté.

Nous vivons donc aujourd'hui une première dans notre région. Ce regroupement spontané des acteurs, intéressés et dévoués à l'amélioration de la qualité de vie et du bien-être des populations, démontre la nécessité de se serrer les coudes et de faire le point dans le contexte de grande turbulence de notre société.

Lorsque ça bouge vite, il convient d'arrêter quelques heures et de se donner l'occasion d'échanger et de réfléchir dans le but de partager une vision commune, d'identifier les conditions de succès et de construire des ponts de collaboration. En somme, il convient de se donner la chance de devenir de meilleurs partenaires dans l'action.

Je vous souhaite de passer une journée riche et captivante dans ce beau décor du Centre d'Art d'Orford.

Je cède maintenant la parole au coprésident M. Alain Roy, directeur de la CDC d'Asbestos.



MOT DE BIENVENUE DES COPRÉSIDENTS

Bonjour à vous tous, partenaires du développement des communautés,

Au nom du comité organisateur de cette journée de réflexion, je suis heureux de vous accueillir aujourd'hui pour différentes raisons :

- pour vous présenter des conférenciers qui devraient vous alimenter et vous questionner sur vos pratiques de développement,
- pour vous permettre de vous prononcer sur vos pratiques et votre vision,
- pour entendre des personnes, œuvrant à une cause commune à la vôtre, sur leur pratique et leur vision, et surtout, en espérant qu'une meilleure connaissance des intervenants de vos milieux, permettra d'augmenter les collaborations favorables aux développements des communautés.

Vous savez, chaque changement de gouvernement apporte son lot d'incertitudes. Le dernier changement au niveau provincial n'a pas manqué le rendez-vous. Nous pouvons nommer, entre autres :

- la Loi sur la santé et les services sociaux qui commande la mise en place des réseaux locaux;
- la Loi 34 qui confirme le pouvoir des élus et qui influence les pratiques de développement;
- une politique gouvernementale en matière d'action communautaire qui crée une nouvelle incertitude parmi les groupes;
- un plan de lutte à la pauvreté qui se caractérise par une stratégie d'employabilité;
- les nouvelles planifications stratégiques des commissions scolaires qui misent sur la réussite et l'ouverture à la communauté.

Il serait possible d'allonger la liste, mais je crois que cela suffit pour démontrer que notre volonté locale peut souvent être influencée par des pouvoirs supérieurs. Il est d'autant plus important, pour ne pas se perdre de vue, de faire des pauses permettant l'échange, la réflexion et le partage.

Cette journée se veut donc l'occasion idéale pour vous permettre de passer un peu de temps à réfléchir sur les pratiques qui touchent et influencent directement le développement de nos communautés.

Que nous soyons d'allégeance fédérale, provinciale, municipale, du secteur de la santé, de l'emploi, du développement socio-économique, de l'éducation ou encore, pour les plus chanceux, du secteur communautaire, notre objectif est le même, soit l'amélioration de la qualité de vie des gens de nos milieux. Aujourd'hui, nous vous offrons une pause d'action en échange d'un temps de réflexion.

Sans plus tarder, question de vous ouvrir l'appétit, nous cédon la place à nos cuisiniers qui vous ont préparé une recette des plus originale. Place au théâtre....

LA RECETTE DU GÂTEAU « DÉVELOPPEMENT DES COMMUNAUTÉS »

Quatre grands chefs : les chefs femmes ont un tablier, les chefs hommes un chapeau de chef; ils se regardent et échangent leurs accessoires respectifs, clin d'œil au rôle traditionnel.

Un cinquième chef arrive avec 2 bols et une cuillère à mélanger qu'elle place au centre. Les cinq chefs tiennent un livre de recettes de leur région et, comme pour les personnages, représentent plus ou moins un défi dans leur discours :

C1 : J'ai faim, j'ai faim ! J'ai besoin de satisfaire des besoins de base.

C2 : Ah ! Oui, cuisinons, cuisinons, ça va me créer un emploi... du temps.

C3 : Faisons des liens avec nos différentes recettes pour faire un gâteau commun.

C4 : Tous les mains à la pâte !

C5 : Prenons chacun des éléments de chez nous pour faire une recette régionale.

C1 : On va faire un bon gâteau : Développement des communautés !

C2 : Ça va lever !

C4 : Ça va satisfaire tous les appétits !

C5 : Ingrédients... (À chaque ingrédient, mime de le mettre dans le bol).

C1 : Je propose un territoire.

C4 : Avec du monde !

Tous : Beaucoup de monde !

C2 : Des organisations...CLD, Commissions scolaires, SADC, CRÉ, CLSC, CDC, Agence de santé publique...

C1 : Des subventions.

C3 : Moi, j'en ai plus.

C1 : Tu peux prendre des bénévoles.

C3 : Ah oui, des retraités, j'en ai plein de réserve !

C1 : Et des jeunes ?

C3 : J'en ai presque plus...

C2 : Des élus.

C4 : Des élus ?

Tous : (légère hésitation) ouais, ouais...

C5 : Des problèmes !

Tous : Non !

C1 : Allez vite, j'ai faim, on mélange !

C4 : Commençons par une bonne pelletée de rêves à épanouir.

C2 : Brassier constamment votre démarche jusqu'à une certaine évolution.

C5 : Pendant ce temps dans un autre bol, éclaircir des liens entre responsables politiques et acteurs locaux.

C3 : (En goûtant avec 4 doigts) Vérifier l'impact social, culturel, économique, environnemental.

C4 : Pétrir le processus de développement.

C1 : (Doutant) Je pourrais ajouter... éducation à la citoyenneté ?

C3 : Oui, oui, vas-y, fais-toi confiance, tu es très compétente.

C2 : À l'aide de la technique de la concertation, faites gonfler la solidarité.

C5 : Revenons à notre premier bol et continuons à mobiliser.

C4 : Passer au tamis le diagnostic.

C3 : Laisser reposer.

Tous : Encore ?

C5 : On n'a pas le temps; sautons cette étape.

C1 : On a faim, on a faim, on a faim.

C4 : Rebrasser la pâte locale, municipale, régionale jusqu'à consistance lisse, très lisse, parfaitement uniforme.

Tous : (En maugréant) Hum, hum...

C1 : Moi je préfère quand il reste des grumeaux.

C2 : Dans le 2^e bol, reconnaissez votre mélange politique.

C3 : On mélange les deux types de pâtes.

C1 : Lequel on met dans lequel ?

C4 : Celui-là dans celui-là !

C3 : Non, celui-là dans celui-là.

C5 : O.K. Celui-là dans celui-là !

C1 : Notre gâteau de DC est presque prêt.

C3 : Tout ça manque un peu d'assaisonnement : Un bouquet de capital social.

C2 : Un soupçon de leadership.

C5 : Arrosé d'un verre d'empowerment.

C4 : Faites cuire dans un four à Orford.

C1 : Lorsqu'il est cuit, glacer de compétences.

C2 : Décorer de partenariats.

Tous : Goûtons !

Impatients, ils se précipitent tous pour prendre une grosse ration qu'ils dévorent glou-tonnement... mais aussitôt, ils marquent tous un dédain.

C5 : C'est... c'est pas tout à fait ça...

C3 : Moyen... moyen...

C4 : C'est quand même du gâteau DC

C2 : Disons que c'est une première expérience.

C1 : Il faudra recommencer pour améliorer notre cuisine.

C3 : Cette fois-ci avec plus de temps...

C5 : Il faudra nous rencontrer encore.

Tous : Et encore ! Et encore...(bis)

Ils sortent de scène en dansant sur une musique folklorique.

SYNTHÈSE DE LA COMMUNICATION DE M. GUY LEMIRE

Monsieur Guy Lemire est le directeur général de la CRÉ de l'Abitibi. Sa conférence traite de la conjoncture actuelle, de ses défis et de ses opportunités. Il fait partie de ces personnes qui se laissent encore changer, influencer et émerveiller par son milieu. Voici une brève synthèse de la communication présentée par ce dernier lors du colloque.

Dans un premier temps, M. Lemire présente les 3 principaux éléments de son intervention :

- faire le point sur les changements qui traversent les organisations;
- présenter les défis;
- identifier les opportunités et comment les communautés peuvent tirer profit de la conjoncture.

1. LA SITUATION ACTUELLE

Différentes lois et réformes sont venues transformer le paysage :

Loi 25, qui a pour effet de concentrer les organismes de santé et de services sociaux autour d'un seul établissement par territoire. Cela a pour conséquence de réduire la participation bénévole au sein des établissements et d'affecter la motivation des personnels concernés.

Loi 34, le Ministère du développement économique et régional et de la recherche et des régions a redéfini le rôle des CLD.

Cette loi a amené la création des **Conseils régionaux des élus**, et a entraîné des réactions partagées :

- vu par certains comme une attaque pour le Québec;
- pour d'autres comme un « bon dérangement »;
- chose certaine, elle provoque un changement de culture important dans les milieux.

En Estrie :

L'application de la loi a changé la donne en modifiant la composition du Conseil régional de développement, fragilisant la concertation et la participation de la société civile (le cas de l'Estrie). Ce bouleversement n'est pas réglé et il en découle un certain mécontentement.

En Abitibi Témiscaminque :

Les répercussions ont été différentes dans la mesure où c'est sensiblement les mêmes acteurs qui étaient sur le CRD qui font maintenant partie du Conseil des élus.

L'effet de la réforme a donc été moindre. Cela dit, il faut tout de même faire face à une nouvelle culture. La culture est ce qui découle normalement d'un changement dans les structures gouvernementales. Cela amène inévitablement une nouvelle façon de faire les choses.

Cette restructuration ramène à quelque part la prise de décision plus près de Québec. Par conséquent, les régions se sentent comme des « boîtes d'exécution », voire d'opération : cela amène une réduction générale de la motivation des acteurs régionaux.

Du côté des organismes communautaires, la politique gouvernementale en matière d'action communautaire crée certaines inquiétudes chez ces acteurs. Encore là, des rumeurs de fusions et défusions circulent dans le milieu, ce qui n'est pas très stimulant dans le contexte.

Enfin, on observe une tendance de fond au niveau des ministères à concentrer les décisions à Québec tout en déconcentrant l'application au niveau régional.

2. LE POINT SUR LA SITUATION

Les changements qui dérangent et bouleversent :

- amènent de nouveaux leaders;
- provoque un changement de culture;
- suscite la polarisation des acteurs;
- amène la présence de nouveaux mandarins;
- provoque une perte de connaissances et de savoirs dans les organisations;
- par contre, cela amène aussi de nouvelles connaissances et de nouveaux savoirs;
- amène de nouvelles priorités.

3. LES DÉFIS ET LES OPPORTUNITÉS QUI EN DÉCOULENT

Pour tirer profit de la situation, il faut :

- revoir qui détient les nouveaux pouvoirs;
- revoir qui détient les nouveaux mandats;
- et qui forment les nouveaux réseaux d'influence.

4. L'IMPORTANCE DU « QUI FAIT QUOI »

Dans le but de ne pas perdre de vue comment on peut influencer ces gens plus tard lors de prises de décision sur les priorités, les mandats, etc. et de l'élaboration de stratégies de collaboration connaître :

- les valeurs et les intérêts;
- le parcours;
- le réseau d'influence;
- les réseaux des acteurs.

5. L'IMPORTANCE DE TRACER UN PORTRAIT JUSTE DE NOTRE COMMUNAUTÉ AFIN DE CONVAINCRE LES DÉCIDEURS :

- mettre en place des outils de connaissance de notre milieu;
- développer des observatoires de notre milieu (urgence du moment);
- établir quels sont les états actuels de la situation;

- revoir les méthodes d'analyse du milieu et formuler des portraits locaux (les vulgariser et les diffuser);
- faire attention aux préjugés ou aux lectures précipités des besoins.

Pour cela, il est nécessaire de :

- mettre en commun nos expertises : jouer en équipe tout en respectant la position de chacun, œuvrer dans le même sens sans toutefois discriminer les autres aspects de nos missions respectives;
- jouer notre position, mettre de l'avant nos compétences, faire attention au dédoublement;
- trouver de bons observateurs, lecteurs de la situation (les mettre également de l'avant);
- mettre en commun ses informations;
- respecter les niveaux d'interventions; local versus le régional, le communautaire versus l'institutionnel, etc.
- le local doit être le maître d'œuvre des actions dans le milieu, les organismes régionaux doivent se concentrer sur les dénominateurs communs afin de supporter les acteurs locaux.

6. L'ART DE TIRER PROFIT DE LA CONJONCTURE OU COMMENT ATTEINDRE LES PERSONNES D'INFLUENCES

- Prendre le temps de saisir qui dans les organisations fait partie des réseaux d'influence (sur différent plan : social, économique, environnemental, etc.).
- Observer stratégiquement ce qu'il se passe dans l'organisation :
 - les courants de pensée;
 - l'intérêt des organisations.
- être des propagandistes : propager des valeurs de changements, diffuser les informations clés pour qu'elles pénètrent dans le tissu de notre organisation et dans celui des partenaires.
- Travailler sur la continuité des acquis.
- Travailler sur le « design de nos valeurs : s'adapter, redessiner nos idées, donner du neuf à nos idées et aux actions que l'on pose.
- S'approcher du pouvoir, créer des relations avec les personnes qui sont au pouvoir.
- Éviter d'arriver avec trop de priorités, des situations trop complexes avec des solutions trop coûteuses.
- Choisir le bon médium pour vendre notre idée (marketing du projet).
- Revoir nos stratégies d'action.
- Mettre à contribution nos acteurs de développement : par la mise à disposition de personnes ressource, la formation des bénévoles, les contacts mais aussi, l'argent !

En conclusion

Tel que le lui a enseigné un certain mentor lors de ses études en développement, monsieur Lemire termine son exposé avec la citation suivante « Garder en tête que le développement, c'est lent ! ». Pour lui, la prise en compte de cette dimension est fondamentale pour les acteurs qui travaillent au développement de leur communauté.

SYNTHÈSE DE LA COMMUNICATION DE M. CLAUDE BÉGIN

Monsieur Claude Bégin est agent de planification et de programmation à la direction de santé publique et d'évaluation à l'Agence de la Santé et des services sociaux de Lanaudière. Depuis 2002, il participe à une démarche de formation continue sur le développement local avec une trentaine d'intervenants intersectoriels de cette même région.

L'objectif de sa présentation est d'abord de partager une réflexion sur l'importance d'avoir une vision commune du développement des communautés dans une perspective d'un développement durable. Pour ce faire, M. Bégin aborde quatre points principaux : la notion de développement, quelques enjeux pour le développement, la société civile et la participation citoyenne et il termine avec la présentation des éléments clés du développement local.

Pour le conférencier, il existe entre autres trois notions de développement : le développement des sociétés, le développement des communautés et le développement durable. Le développement des sociétés fait davantage référence au processus de développement global d'une société, à son évolution ainsi qu'à son déploiement social, culturel, économique, politique et écologique aux niveaux local, régional et national. Ce développement a pour but la qualité de vie de la population.

Le développement des communautés réfère, dans un premier temps, à une approche territoriale du développement (administratif, électif, culturel, etc.). Le développement des communautés est aussi associé à un processus qui vise, entre autres, à renforcer la capacité des communautés, à susciter des partenariats intersectoriels et à créer un climat propice à l'action par le biais d'interventions appropriées. Pour ce faire, il faut animer le milieu, identifier les défis, se fixer des objectifs et se donner une vision commune. La dernière notion de développement concerne le développement durable. La finalité de ce développement est d'améliorer la condition humaine sans remettre en cause les capacités des générations futures. Pour ce faire, le développement durable commande d'agir à plusieurs niveaux simultanément et de rechercher un équilibre entre les dimensions sociale, écologique, économique et culturelle dans le respect des citoyens et de leur culture.

Monsieur Bégin aborde aussi les enjeux du développement des communautés. En effet, il en relève sept : la mondialisation, la ruralité et l'urbanité, la collectivité et l'individualité, l'état nation et la cité nation, la démographie et le vieillissement de la population, la centralisation et la décentralisation ainsi que la démocratie et le partage du pouvoir. L'enjeu de la mondialisation correspond, entre autres, au poids des communautés locales dans cette grande mouvance. M. Bégin souligne ici l'importance « d'agir localement et de penser globalement ». Il souligne les problèmes reliés à la ruralité tels que la dévitalisation ou encore la décroissance économique. Au niveau des enjeux vécus par les villes, il mentionne l'écart grandissant entre les pauvres et les riches ainsi que l'étalement urbain. L'enjeu de la collectivité et de l'individualité réfère au parti pris pour l'humain, aux responsabilités partagées et au bien commun.

Le conférencier poursuit son allocution en mettant en relation les types de démocraties ainsi que la participation citoyenne. Il indique que dans une démocratie, la participation

citoyenne est un levier essentiel. En fait, il existe trois types de démocratie et chacune engendre une dynamique relationnelle particulière entre les élus et les citoyens. Il y a la démocratie par délégation ou représentative qui favorise une participation ponctuelle et ciblée des citoyens. Il y a la démocratie directe, qui suscite une participation davantage tournée vers le militantisme et l'empowerment. Dans l'ensemble, le citoyen est appelé à participer à diverses étapes du processus décisionnel par le biais de mécanismes de participation prévus à cette fin.

L'intervenant termine sa présentation en faisant un tour d'horizon des éléments clés du développement. Il souligne l'importance de la phase du diagnostic, afin de cibler les bons défis à relever ainsi qu'à développer une vision commune de la communauté (ses forces, ses défis, ses opportunités, ses projets, etc.). La mobilisation est aussi un processus primordial. Il permet aussi d'augmenter la participation citoyenne. L'élaboration du projet comporte aussi une méthodologie qu'il faut élaborer et suivre. Au fil de ce processus de développement, il s'avère important de considérer le développement durable et de recourir à une approche pluridimensionnelle. La construction de partenariats de qualité, l'évaluation, l'animation ainsi que la formation pour le développement des capacités sont autant d'éléments clés nécessaires au succès des projets de développement des communautés.



Enfin, M. Bégin tient à souligner que l'élaboration d'une vision commune de développement s'avère essentielle pour quatre grandes raisons :

- afin d'améliorer la qualité de vie de la population;
- afin de relever les défis et de provoquer des innovations;
- afin d'être solidaire dans l'action;
- afin de se tourner vers le développement durable.

LES ATELIERS: LES GRANDES TENDANCES ET LES FAITS SAILLANTS

Lors de la journée du colloque, 10 ateliers ont pris forme afin que les intervenants puissent réfléchir et échanger entre eux. Lors de cette activité, les participants se sont penchés, entre autres, sur les obstacles et les conditions favorables au partenariat ainsi que sur la participation des citoyens dans le contexte actuel. Les sujets de discussion ont été abordés suite aux conférences de monsieur Claude Bégin, de la direction de santé publique de Lanaudière, et de monsieur Guy Lemire, de la CRÉ de l'Abitibi. Toutefois, pour les besoins de cet exercice voici donc, de manière concise, les éléments clés qui ressortent de ces ateliers.

QUESTIONS DE DISCUSSION SUR LE PARTENARIAT

LES ENJEUX ET LES DÉFIS DU PARTENARIAT

Les éléments qui posent certains défis à la qualité des relations partenariales sont nombreux. En effet, parmi ceux-ci, les intervenants présents soulignent les secousses provoquées par la rencontre de diverses cultures organisationnelles et professionnelles réunies autour d'un même projet. S'ajoutent à ce défi, la culture du travail en « silo », les mandats étroits, le manque de temps et de ressources, une certaine résistance à l'ouverture et au changement ainsi que les difficultés liées à la circulation de l'information.

Les participants ont aussi insisté sur la nécessité de définir les implications des relations partenariales, tant du côté des ressources (temps, argent, etc.) que du côté de l'engagement et des compétences des gens en présence. À ce sujet, certaines personnes ont signifié qu'un des enjeux du partenariat concerne le choix des représentants et le nombre de représentants requis afin d'avoir un partenariat efficient. Il faut donc apprendre à bien cibler ses partenaires. De plus, les lieux dédiés aux partenariats et au réseautage sont à circonscrire. Enfin, le manque de leaders appropriés, la méfiance et la méconnaissance des acteurs présents sur un territoire, la nécessité de former les partenaires au développement local, l'approche descendante de développement ainsi que les relations parfois non égalitaires représentent autant de défis et d'enjeux qui entourent la pratique du partenariat et la dynamique des relations partenariales. Ces défis peuvent être, en quelque sorte, des leviers pour l'innovation et le changement.

LES CONDITIONS FAVORABLES AU PARTENARIAT

Le partenariat comme pratique du développement des communautés nécessite certaines conditions opportunes. Ainsi, la mise en place de lieux et de structures adéquates de partenariats, des protocoles d'entente ou des ententes formalisées, un leadership et/ou un porteur de projet sont des atouts au partenariat. Au sujet du leadership, quelques participants soulignent qu'il vaut mieux, en premier lieu, miser sur des leaders naturels provenant du milieu. Le partenariat fonctionne bien s'il y a naissance d'une vision commune ainsi que des objectifs partagés à court et moyen termes. S'ajoutent à cette liste un support organisationnel adéquat, une connaissance du milieu et des acteurs, un engagement concret et réel des partenaires impliqués, un partage et une circulation de l'information. Un partenariat qui concrétise des projets et passe à l'action devient un partenariat mobilisateur et crédible aux yeux des autres acteurs de la communauté.

De plus, il appert que la phase de constitution du partenariat importe beaucoup. En effet, certaines personnes soulignent l'importance de cibler et de favoriser l'implication de partenaires pertinents tout en étant le plus inclusif possible. Elles soulignent aussi la pertinence de se doter d'outils communs de formation en développement. Un partenariat réussi est un partenariat où la participation est représentative, afin qu'il soit légitime et reconnu, ainsi que l'existence du sentiment de réciprocité. Certains participants au colloque affirment qu'il faut, en fait, une complémentarité entre les acteurs ainsi qu'une conciliation entre idéalisme et pragmatisme. Afin d'obtenir un réel partenariat et des projets en partenariat qui vont de l'avant, il faut centrer l'attention sur les personnes d'abord et sur les structures par la suite. Un partenariat réussi permet d'éviter les chevauchements de programmes ou de projets. Le partenariat s'actualise davantage dans une culture de travail multisectorielle et en ayant des objectifs et des délais de réalisation réalistes.

LA PARTICIPATION CITOYENNE

La participation citoyenne dans le développement des communautés demeure une voie où il faut réinventer les mécanismes, où les acteurs se doivent d'innover, mais aussi un enjeu permanent de mobilisation continue où certaines questions demeurent encore. Ainsi, les participants au colloque ont soulevé plusieurs préoccupations et questionnements liés, entre autres, au renouvellement de la participation : comment renouveler cette participation ? Aussi, à quel niveau faut-il favoriser l'implication des citoyens : au niveau de la consultation et de l'analyse des besoins et du diagnostic ? Ou encore au niveau de l'implication directe dans l'une ou l'autre phase d'un projet ? Au niveau de la prise en charge plus directe de la conduite du projet ? Ces questions comportent leur lot d'impacts sur la pratique du développement des communautés et semblent mériter une attention particulière.

Aussi, plusieurs participants ont souligné l'importance de l'éducation à la citoyenneté et de l'éducation populaire comme facteur pouvant entraîner l'élargissement de la participation citoyenne. Cette éducation peut servir au renforcement des capacités et susciter une prise en charge. De plus, les participants au colloque ont manifesté un intérêt pour la tenue d'une formation sur le développement des communautés, une formation qui pourrait être donnée à tous les acteurs. Ils ont aussi souligné l'importance de la culture dans le développement et dans la participation citoyenne.

Les participants ont soulevé certains facteurs favorables à la participation des citoyens tels que le décloisonnement des sphères décisionnelles et des diverses structures de participation. Par exemple, il est suggéré de favoriser une accessibilité accrue des citoyens au conseil municipal ou encore dans les organismes communautaires. Toutefois, il n'y a pas que les lieux existants qu'il faut considérer. Certaines personnes ont souligné la pertinence de créer de nouveaux lieux de participation où les citoyens pourraient s'exprimer. Il faut être, selon eux, innovateur dans ce domaine. Aussi, dans les processus de consultation, de forum ou de colloque, la phase de rétroaction est essentielle. Cette rétroaction permet au citoyen de constater son emprise et son influence réelle sur le développement et lui fournit des résultats.

Parmi d'autres conditions favorables au déploiement d'une culture citoyenne, il y a la présence d'une identité collective ainsi que le sentiment d'appartenance. Le niveau de

la participation des citoyens est, semble-t-il, fortement lié au sentiment d'appartenance ainsi qu'à la confiance de ces derniers envers les sphères d'implication existantes.

Enfin, l'approche ascendante (bottom-up) de développement des communautés est un élément favorable à la participation du plus grand nombre. Ce type d'approche nécessite un savoir-faire et des compétences particulières. Il faut savoir, entre autres, animer et mobiliser les citoyens. Il faut susciter leur intérêt et faire attention de ne pas centraliser le processus de développement dans les mains de quelques-uns.

DES MOTS QUI RASSEMBLENT...

Cette partie des actes reprend les mots que les participants du colloque ont utilisés afin d'exprimer, en un clin d'œil, ce qu'ils ressentent ou pensent à la fin de la journée du colloque. Voici donc quelques-uns de ces rêves, de ces souhaits, de ces désirs, de ces réflexions et de ces sentiments :

Vision, rafraîchissant, échange, mobilisation, ouverture, volonté, leadership, population, équipe, persévérance, satisfaction, concertation, curiosité, optimisme, ambivalence, ressourcement, plaisir, alliance, opportunité, partage, développement, croissance, volonté, énergie, enthousiasme, contamination, apprentissage, motivation, influence, préservation, conviction.



LA TABLE RONDE

La table ronde a permis de prendre un temps d'échanges entre les participants et les trois observateurs de la journée : monsieur Guy Charland, madame Anouk Wilsey et madame Lise Drouin Paquette. Ces acteurs du développement ont été appelés à partager ce qu'ils ont retenu des discussions en ateliers. Voici donc, de manière succincte et concise, les grands points exprimés lors de la période de retour avec l'ensemble des participants du colloque.

1. MONSIEUR GUY CHARLAND

CONSEILLER À LA FÉDÉRATION DES MUNICIPALITÉS DU QUÉBEC

Après observation, M. Charland retient des ateliers les mots suivants : décision, concertation, mobilisation, solidarité, leadership, partenariat. Aussi, il relève l'importance de la vigilance, de l'observation et du diagnostique afin d'arriver à un développement ajusté aux besoins de la communauté. Il souligne l'importance d'établir des passerelles, des liens avec divers partenaires. Selon l'observateur, il y a une urgence d'aborder les points suivants :

- les parts de responsabilités respectives;
- les limites aux structures;
- la participation du plus grand nombre au processus de développement;
- les différents champs de compétences et les champs d'intervention territoriaux;
- la mise en commun de nos différentes ressources et compétences.

Il termine en ajoutant que le développement commence dans la municipalité, mais doit atteindre les niveaux supérieurs pour que les acteurs de ces échelons puissent mettre en place des moyens et des outils supplémentaires.

2. MADAME LISE DROUIN PAQUETTE

CONSULTANTE EN POLITIQUE FAMILIALE

Lors de sa participation aux ateliers, madame Drouin Paquette a, tout d'abord, observé un intérêt évident des gens à participer à l'événement. Elle souligne la qualité des réflexions émises sur le partenariat et l'importance de bien définir son vrai sens. Elle rappelle la nécessité de ne pas simplement réagir au changement, mais aussi de savoir en tirer profit, de s'y adapter et d'en profiter pour mettre du nouveau dans nos idées et dans nos projets. L'observatrice affirme l'importance du rôle du citoyen. Ce dernier se doit, entre autres, d'alimenter et d'influencer les élus.

Elle termine en insistant sur l'importance d'organiser nos actions afin que ces dernières prennent en considération tous les milieux.

3. MADAME ANOUK WILSEY **VICE-PRÉSIDENTE DE LA COMMISSION JEUNESSE**

Madame Wilsey revendique une plus grande place aux jeunes dans les débats. Selon cette dernière il est important d'avoir une vision commune et de développer le partenariat et la concertation. Toutefois, les jeunes participeront-ils à l'élaboration d'une vision ? Seront-ils présents dans les concertations ? La participation des jeunes repose entre autres sur la capacité des milieux à créer des passerelles intergénérationnelles et à susciter l'intérêt de ces premiers à l'aide d'objectifs qui les mobilisent et les concernent.

4. MONSIEUR CLAUDE BÉGIN **AGENT DE PROGRAMMATION À LA DIRECTION DE LA SANTÉ PUBLIQUE** **DE LANAUDIÈRE**

Monsieur Claude Bégin revient sur la question de la vision commune, pour lui cela n'est pas un modèle, mais une perspective de travail, une projection de ce que nous voulons être en tant que communauté sur un territoire. Ce n'est pas une addition de préoccupation de clientèle ou de groupe, mais un partage des besoins que l'on observe, et des solutions à mettre en place pour un avancement collectif. Quant aux organisations, il est important de créer une culture, des valeurs, de protéger les acquis au fil des changements et des réformes. Enfin, il termine avec des mots entendus en atelier et importants : plaisir, motivation, confiance, compétence, durée et pérennité.

5. GUY LEMIRE **DIRECTEUR GÉNÉRAL DE LA CRÉ EN ABITIBI TÉMISCAMINQUE**

Ce dernier nous transmet quelques commentaires qu'il dégage des discussions concernant les élus municipaux. Ces derniers ont la chance de voir leur milieu de manière horizontale et il faut capitaliser sur cette force. Au sujet de la pérennité, il faut selon lui préserver la mémoire des organisations pour assurer la continuité. Il faut soulever et fêter les anniversaires et les bons coups. Au niveau du partenariat, c'est aussi une question d'investissement, de compromis et d'engagement. Au sujet des jeunes, en Abitibi, la CRÉ subventionne un forum jeunesse et permet à ces derniers de *brasser la baraque* en interpellant les instances chaque fois que se présente une occasion. Au sujet de la vision commune, les observateurs ont aussi pour rôle de nommer les choses, de transmettre les missions, les valeurs et les projets. Cela contribue à donner plus de cohésion à un milieu.

LE RENDEZ-VOUS DES TERRITOIRES MRC : SUIVIS ET RECOMMANDATIONS

À la fin du colloque, les participants se sont regroupés selon leur municipalité régionale de comté (MRC) afin d'identifier des suivis et proposer des recommandations. Voici donc l'ensemble des commentaires et opinions retenus et présentés selon le territoire.

MEMPHRÉMAGOG Au niveau local

En regard au partenariat :
mieux se connaître et identifier les lieux de concertation, créer des passerelles.

Actuellement, plusieurs planifications stratégiques sont en cours :

- partager nos portraits de la population réalisés dans chacun des milieux;
- dégager les grandes lignes;
- établir s'il y a lieu des partenariats.

Assurer la place des citoyens dans l'exercice.

COATICOOK Au niveau local

Dans la continuité de la tradition de ce milieu, les intervenants ont convenu de l'importance de poursuivre leur collaboration et de consolider leurs structures de concertation.

Une démarche des différents acteurs est en cours pour préparer la prochaine planification stratégique.

Les participants conviennent d'y intégrer certaines conditions qui faciliteront l'élaboration d'une vision commune du développement de leur milieu.

3. HAUT SAINT-FRANÇOIS Au niveau local

Les participants conviennent de relancer la démarche du forum sur le développement social et économique réalisé en 1997.

Pour ce faire, on identifie certaines pistes de travail :

- inviter et associer les nouveaux acteurs du milieu et les citoyens dès le départ;
- remettre à jour les informations sur le milieu et faire le bilan de ce qui a été réalisé;
- établir un portrait de la population et du territoire, les forces, les faiblesses;
- s'assurer que les besoins d'ensemble des citoyens sont présents;
- poser un diagnostic;
- élaborer et réaliser une planification stratégique.

Les souhaits de l'atelier

- Consulter et impliquer les citoyens tout au long de la démarche.
- Développer l'intersectorialité dans les interventions sur le territoire.
- Mieux connaître les ressources, leurs mandats, leurs rôles et les gens qui s'y investissent.
- Partager avec les membres des conseils d'administration la notion de la vision commune et du développement durable.
- Créer un espace citoyen permanent sur le territoire de la MRC.

Au niveau régional

Tenir des exercices régionaux qui permettent la mise en commun des expériences locales et favorisent l'avancement des projets.

LE RENDEZ-VOUS DES TERRITOIRES MRC : SUVIS ET RECOMMANDATIONS

ASBESTOS

Au niveau local

Un processus de mobilisation de la communauté est déjà en cours sur le territoire. Le dépôt du plan de relance est prévu prochainement et porte sur la vision du développement pour les dix (10) prochaines années.

Un forum est en préparation pour janvier 2005.

Un consensus est déjà établi sur l'importance de travailler sur l'appartenance au territoire, de miser sur les forces du milieu et la fierté d'y vivre.

Suite à la journée et en regard des travaux de la région, on convient d'apporter une attention particulière aux éléments suivants :

- amorcer une réflexion sur la notion de développement durable;
- poursuivre le développement d'un partenariat « égal à égal ».

Au niveau régional

Se rapprocher de nos représentants à la CRÉ, afin de favoriser l'avancement des dossiers.

LE GRANIT

Au niveau local

On s'entend pour tenir une première rencontre de l'ensemble des acteurs au niveau local.

Évaluer la possibilité de se doter d'un plan d'action commun, incluant des mécanismes de concertation :

- travailler à se donner une vision du développement de la communauté;
- reconnaître l'importance de la participation citoyenne;
- favoriser la participation et encourager l'éducation à la citoyenneté;
- élargir les lieux de concertation existants.

Pour le Centre de santé : partager notre vision à l'interne et à l'externe.

Au niveau régional

On suggère de mettre en place un comité de suivi intersectoriel afin d'assurer une continuité et de stimuler l'avancement de la démarche.

Ce comité aurait pour mandat :

- d'entretenir la flamme;
- d'alimenter les MRC en expertise et outils de travail;
- de permettre le partage des idées et des bons coups;
- d'établir des passerelles;
- de sensibiliser la CRÉ sur les travaux.

LE RENDEZ-VOUS DES TERRITOIRES MRC : SUVIS ET RECOMMANDATIONS

VAL SAINT-FRANÇOIS

Au niveau local

Cette MRC est caractérisée par le regroupement de la population autour de trois zones géographiques : Windsor, Richmond, Valcourt. Il est difficile de créer un sentiment d'appartenance à l'ensemble de la MRC. Les acteurs locaux ont tendance à faire chacun dans leur zone.

Pistes de travail identifiées :

- favoriser des activités à l'échelle de la MRC pour offrir l'occasion aux acteurs de mieux se connaître et pour favoriser une synergie entre eux.
- voir à l'organisation d'un rendez-vous MRC des acteurs impliqués dans le développement des communautés :

Les objectifs de cette rencontre :

- faire le bilan des dossiers en cours;
- prendre connaissance des préoccupations et des projets de chacun;
- créer des ponts.

SHERBROOKE

Au niveau local

Poursuivre les partenariats déjà en place : Ville, commission scolaire, CPE et autres. Développer et augmenter des passerelles concrètes de collaboration entre les organisations.

Profiter au maximum des marges de manœuvre possibles à l'intérieur des programmes afin de favoriser l'intersectorialité et le développement des communautés.

Reprendre l'exercice du colloque régional au niveau de la MRC de Sherbrooke.

Inviter les partenaires à partager leurs préoccupations et leurs plans d'action.

Établir un portrait global de la santé de notre communauté; se donner des outils et des indicateurs.

Se donner une vision commune du développement de notre milieu et mettre à contribution nos plans d'action respectifs.

Saisir les opportunités, maintenir les expertises et la notion de continuité.

Identifier des projets communs.

Envisager la possibilité de rencontre aux deux ans afin de refaire le point et de relancer nos projets.

Au niveau régional

Mettre sur pied un observatoire sur le développement social et des communautés.

Créer un fond de soutien à la concertation et la participation citoyenne.

Relancer la mise en place d'un comité de développement social auprès de la CRÉ.

LE RENDEZ-VOUS DES TERRITOIRES MRC : SUVIS ET RECOMMANDATIONS

8. ESTRIE

Les participants de cet atelier provenaient des organisations à portée régionale.

Recommandations au niveau régional

Les personnes présentes insistent sur l'importance de la société civile dans le développement des communautés. De plus, on souligne l'émergence d'une tradition de concertation propre à la région estrienne au fil des ans.

Dans ce contexte, on convient de l'urgence de repositionner la société civile et de développer des projets collectifs régionaux.

Les moyens :

- travailler en appui à la CRÉ et initier l'action pour se donner une vision commune du développement;
- créer un observatoire du développement des communautés afin d'appuyer le processus de prise de décision par des recherches sur le territoire;
- relancer les commissions régionales afin de favoriser la participation citoyenne;
- informer la CRÉ sur les travaux du colloque.

CONCLUSION

En guise de conclusion, nous aimerions vous partager les résultats des évaluations effectuées à la fin de la journée. Nous sommes très heureux de constater que la grande majorité des répondants, soit 73% de ceux-ci, ont été très satisfaits ou totalement satisfaits tant du contenu, de la forme que des éléments de logistiques de la journée. Par ailleurs, un nombre important d'entre vous, soit 82% des répondants, ont manifesté un intérêt à participer à un deuxième colloque portant sur le sujet du développement des communautés. De plus, une grande proportion de ceux-ci voudraient que l'événement soit ouvert aux citoyens.

Parmi les thèmes qui pourraient être abordés lors de cet événement futur, les répondants ont signifié entre autres qu'ils aimeraient approfondir les notions de partenariat, de concertation et de participation citoyenne. Ils souhaiteraient également prendre connaissance de projets concrets en développement des communautés. Plusieurs ont aussi fait savoir qu'ils seraient intéressés à travailler sur une vision commune du développement. Enfin, le développement durable et la famille se sont avérés des sujets de grand intérêt.

Nous espérons que vous êtes tout aussi satisfaits du contenu rapporté à travers ces actes. Nous espérons surtout qu'il vous sera utile et qu'il vous permettra d'enrichir vos

actions et vos projets sur le terrain. Bref, nous souhaitons que les ingrédients présentés dans les pages précédentes vous permettent de figoler chacune de vos recettes en développement des communautés.

À cet effet, nous nous permettons de vous transmettre les ingrédients de base qui nous ont permis de faire du Colloque sur le développement des communautés, un événement réussi!

- Une vision commune...de ce que souhaitons développer
- Un partenariat...entre des acteurs engagés et orientés vers l'action
- Une mobilisation...de participants issus de différents milieux, de différentes organisations
- Une rigueur...au travail
- Beaucoup d'adaptation...face aux changements conjoncturels
- De la créativité et de l'ouverture d'esprit...à volonté
- Un brin d'humour
- Un bon gallon de passion!



Bonne chance dans la réalisation de tous vos projets!

Le comité organisateur

LISTE DES PARTICIPANTS-TES

Monsieur	Serge Bilodeau	MRC du Granit
Monsieur	Guy Charland	MRC de Coaticook
Monsieur	Georges-A. Gagné	MRC d'Asbestos
Monsieur	Pierre Lalande	Carrefour santé du Val-Saint-François
Monsieur	Denis Lalumière	CLSC de Sherbrooke
Monsieur	François Therrien	Carrefour santé du Granit
Monsieur	Rémi Lavigne	Centre de santé de la MRC de Coaticook
Madame	Monique Corbeil	Centre de santé Memphrémagog
Madame	Gertrude Savoie	Conseil régional Culture Estrie
Madame	Louisette Gosselin	CLSC-CHSLD du Haut Saint-François
Monsieur	Alain Barbeau	CLSC-CHSLD du Haut Saint-François
Monsieur	Danyel Bouffard	CLSC-CHSLD du Haut Saint-François
Madame	Louise Héroux	Conseil sports loisirs Estrie
Monsieur	Alain Roy	CDC de la MRC d'Asbestos
Monsieur	Marc Grimard	SADC de la région d'Asbestos
Madame	France Lebrun	Centre d'action bénévole du HSF
Monsieur	Claude St-Cyr	Comm. Scol. de la région-de-Sherbrooke
Madame	Sylvie Bellerose	CLD de la MRC d'Asbestos
Madame	Brigitte Martin	CLD de la MRC d'Asbestos
Madame	Nathalie Tuboeuf	CLD de la MRC du Granit
Monsieur	Jean Cloutier	C.S. des Hauts-Cantons
Monsieur	Michel Saïkali	CLE;: Sherbrooke - Ouësti
Monsieur	Christian Gauthier	Carrefour Jeunesse-Emploi du H-St-F
Madame	Marie-Denise	Morency CDC Memphrémagog
Monsieur	François Fréchette	CJE de la MRC de Coaticook
Madame	Marie-Hélène Wolfe	Commission Jeunesse Estrie
Madame	Lyne Bélanger	Commission Jeunesse Estrie
Madame	Martine Staehler	Regroupement des CPE des Cantons de l'Est
Madame	Marie-Line Briand	Centre d'action bénévole Valcourt et région
Monsieur	Serge Bonneville	Maison de l'Action bénévole de l'Or Blanc
Madame	Maryse Ruel	CDC Sherbrooke Metro
Madame	Manon B. Roberge	CJE de Sherbrooke et environs
Madame	Ginette Isabel	SADC, région de Mégantic
Monsieur	Richard Auclair	CLÉ de Magog
Madame	Manon Thibault	Centre d'action bénévole de Coaticook
Madame	Danielle Simard	SADC du Haut-Saint-François
Monsieur	Gilles Provost	DEC Canada
Madame	Francine Laliberté	CDC du Granit
Madame	Diane Bolduc	RCPE des Cantons de l'Est (RCPECE)
Madame	Nicole Morissette	CLSC Sherbrooke
Madame	Carole G. Thibault	C.S. de la Région de Sherbrooke
Monsieur	Fernand D'ascanio	Dév. Res. humaines du Canada
Madame	Nicole Dorin	Conseil de la culture de l'Estrie
Monsieur	Marc Latendresse	Ville de Sherbrooke
Monsieur	Jerry Espada	CLD Haut St-François
Monsieur	Marcel Spénard	CJE Memphrémagog
Monsieur	Camille Gendron	Commission scolaire des Sommets
Madame	Francine Blais	MRC du Granit
Monsieur	Carol-Guillaume Gagné	SADC de la région de Coaticook
Madame	Josée Leclair	CDEC Sherbrooke
Madame	Andrée Bureau	CDEC Sherbrooke
Madame	Lynn Rochon	CDEC Sherbrooke
Madame	Céline Des Ligneris	CDEC Sherbrooke
Monsieur	Patrick Langlois	CDEC Sherbrooke
Monsieur	Pierre Noël	CLSC

LISTE DES PARTICIPANTS-TES

Monsieur	Diego Scalzo	CDC Asbestos
Madame	Suzanne Durival	C.S. des Hauts-Cantons
Madame	Line Marcoux	TACAE
Monsieur	Maurice Compagnat	CLSC Sherbrooke
Madame	Nicole Dallaire	Université de Sherbrooke
Madame	Ghislaine Beaulieu	ACEF Estrie
Monsieur	Jacques Caillouette	Université de Sherbrooke
Madame	Chantal Dupont	CLSC Sherbrooke
Madame	Ginette Boyer	CLSC Sherbrooke
Madame	Micheline Desfossé	Centre de santé Asbestos
Madame	Karine Larrivée	Centre de santé Asbestos
Madame	Josée Bernier	Centre de santé Asbestos
Madame	Johanne Plamondon	Centre de santé Asbestos
Monsieur	Jean-Guy Nadeau	Centre de santé Asbestos
Monsieur	Mario Morand	Centre de santé Asbestos
Madame	Isabelle Pépin	CDC du Granit
Madame	Johanne Gardner	La Corvée, Coop. soins et services
Monsieur	Jean-Yves La Rougery	Ville de Sherbrooke
Madame	Joanne Boudreau	CLSC-CHSLD Haut-St-François
Madame	Sandrine Charron	CLSC-CHSLD Haut-St-François
Monsieur	Daniel Hains	CLSC-CHSLD Haut-St-François
Monsieur	Charles Coulombre	CLSC Sherbrooke
Madame	Carole Gendreau	CLSC Sherbrooke
Madame	Hélène Laprise	CLSC Sherbrooke
Madame	Julie Cloutier	CLSC Sherbrooke
Monsieur	Philippe Gendron	CLSC Sherbrooke
Madame	Lyne Juneau	CLSC Sherbrooke
Madame	Johanne Dostie	CLSC Sherbrooke
Madame	Loraine Chagnon	CLSC Sherbrooke
Madame	Anne Caron	CLSC Sherbrooke
Monsieur	Jean-François Roos	CLSC Sherbrooke
Madame	Claude Marchand	CLSC Sherbrooke
Monsieur	Paul Pronovost	CLSC Sherbrooke
Monsieur	Marcel Dumais	Centre de santé MRC Coaticook
Monsieur	Laurent Potvin	Centre de santé MRC Coaticook
Madame	Sylvia Rolfe	Théâtre des petites lanternes
Madame	Joan-Frances Tuck	CDC Val-St-François
Monsieur	Raymond Beaunoyer	Virage Santé mentale
Monsieur	Jean Pellerin	Emploi Québec (Estrie)
Madame	Céline Martel	PÉPINES
Madame	Diane Lamothe	M. de l'Éducation –Dir. Générale de l'Estrie
Monsieur	Jean-Claude Vincent	Commission scolaire des Sommets
Madame	Yolande Nantel	Commission scolaire des Sommets
Madame	Huguette Desrochers	Commission scolaire des Sommets
Madame	Nathalie Lussier	Ville de Richmond
Monsieur	François Rancourt	La Relève, Coop. de solidarité MRC Asbestos
Madame	Hilda Gallienne	C.S. des Sommets
Madame	Ginette Soucy	CDC Memphrémagog
Monsieur	Paul Morin	Université de Sherbrooke
Monsieur	Michel Giroux	CLD Memphrémagog
Monsieur	Michael Rochette	ADRLSSSE
Madame	Linda Gendreau	CDC Granit
Madame	Anne Wittholz	Rues Principales Danville
Madame	Nathalie Durocher	Service budgétaire populaire
Madame	Ginette Côté	Maison de l'action bénévole de l'or blanc

LISTE DES PARTICIPANTS-TES

Monsieur	Jean-Louis Blanchette	Paysages Estrie
Monsieur	Daniel Pitre	SADC Asbestos
Madame	Claire Poulin	Centre de santé du Granit
Madame	Suzanne Garant	Centre de santé du Granit
Madame	Suzy Hallée	Centre de santé du Granit
Madame	Guylaine Maheur	Centre de santé du Granit
Monsieur	Janot Gosselin	Centre de santé du Granit
Monsieur	Pierre Richard	Centre de santé du Granit
Madame	Sandra Fredette	CSSS Val-St-François
Madame	Marie Lachance	CSSS Val-St-François
Monsieur	Roger Gobeil	CSSS Val-St-François
Madame	Manon Allard	CSSS Val-St-François
Madame	Marthe Armstrong	MESSF
Madame	Danielle Lareau	Centre de Santé Memphrémagog
Madame	Carolle Marcoux	Centre de Santé Memphrémagog
Monsieur	Richard Caron	Centre de Santé Memphrémagog
Madame	Louise Fontaine	Centre de Santé Memphrémagog
Madame	Christine Meunier	Centre de Santé Memphrémagog
Madame	Sylvie Moreault	Centre de Santé Memphrémagog
Madame	Annick Métivier	Centre de Santé Memphrémagog
Monsieur	Paul Martel	Centre de Santé Memphrémagog
Madame	Jocelyne Deschênes	Centre de formation professionnelle
Monsieur	Steve Otis	MRC Memphrémagog
Madame	Édith Bougie	CLD Coaticook