

TABLEAU DE BORD DES COMMUNAUTÉS DE L'ESTRIE

Qu'est-ce que le Tableau de Bord ?

- Un outil pour se donner une vision commune des enjeux d'une communauté et de son potentiel de développement.
- Une prise de décision facilitée pour orienter le passage à l'action.
- Une combinaison de statistiques et de données qualitatives sur la dynamique d'un quartier, d'une communauté, d'une municipalité, d'une MRC ou d'un RLS au fil des recensements (2001, 2006, 2011, 2016, ...)
- Une démarche participative qui implique les acteurs du milieu :
 - ✗ Représentants de tables de concertation;
 - ✗ Intervenants;
 - ✗ Partenaires institutionnels;
 - ✗ Chercheurs;
 - ✗ Citoyens;
 - ✗ Élus.

Démarche souple et flexible qui s'adapte à vos besoins!



Les retombées du Tableau de Bord

- ✗ Se donner une vision commune des forces, défis et enjeux de nos communautés;
- ✗ Recenser et prioriser des actions par les acteurs du milieu et les citoyens;
- ✗ Réaliser une planification stratégique;
- ✗ Soutenir une démarche de participation citoyenne;
- ✗ Rédiger un plan d'action;
- ✗ Fournir des références pour appuyer des rapports d'activités et de recherche, des études ou des demandes de subvention;
- ✗ etc.

Démarche quantitative proposée

Formule 1

Appropriation des faits saillants

« *Ce que les gens retiennent des statistiques* ».

Objectif

Déterminer 5 à 8 faits saillants qui caractérisent notre communauté.

Thématiques abordées

- ✗ Caractéristiques sociodémographiques (population, mobilité, logement)
- ✗ Portrait socioéconomique et environnemental (scolarité, emploi, transport, revenu)
- ✗ Défavorisation et vulnérabilité (matérielle, sociale, incapacité)

Identifier et recruter des acteurs qui connaissent bien la communauté

Ville (élus, administrateurs, gestionnaires délégués...), milieu éducation (directions, commissaires...), organismes communautaires, commerçants, comités de citoyens.

Nombre de participants

Une dizaine

Durée proposée

À déterminer par la communauté

Animation assurée par l'OEDC

Démarche qualitative proposée

Formule 2

Appréciation du potentiel de développement

« *Ce que les gens perçoivent de leur communauté* »

Objectif

Déterminer les perceptions qui caractérisent notre communauté.

Thématiques abordées

- ✗ L'existence d'une communauté (identité, sentiment d'appartenance, environnement favorable)
- ✗ Le citoyen-acteur dans sa communauté (participation, implication, engagement)
- ✗ Organisation interne et soutien externe de la communauté (collaboration, partenariat, concertation)
- ✗ Capacité d'agir collective (savoir, vouloir et pouvoir agir)

Identifier et recruter des personnes qui connaissent bien la communauté

Direction d'école, commissaire, organismes communautaires, commerçants, comités de citoyens, bénévoles, citoyens.

Nombre de participants

Une vingtaine

Durée proposée

3 heures (incluant une pause repas/collation de 30 à 45 minutes)

Formule de coanimation proposée entre l'OEDC et la communauté

Démarche à l'initiative de la communauté

Finalité des formules 1 & 2

Réflexion collective sur des pistes d'action

« *Ce que les gens projettent pour leur communauté* »

Objectif

Se donner une vision commune de notre communauté.

Déroulement proposé

- ✗ Valider le portrait global (ce que les gens retiennent des statistiques et perçoivent sur leur communauté).
- ✗ Valider et prioriser collectivement les enjeux émergents.
- ✗ Recenser des pistes d'action autour des enjeux prioritaires.

Identifier et recruter des acteurs qui connaissent bien la communauté

Ville (élus, administrateurs, gestionnaires délégués...), milieu éducation (directions, commissaires...), organismes communautaires, commerçants, comités de citoyens.

Nombre de participants

Une trentaine

Durée proposée

À déterminer par la communauté

Animation assurée par la communauté

OEDC en soutien sur demande

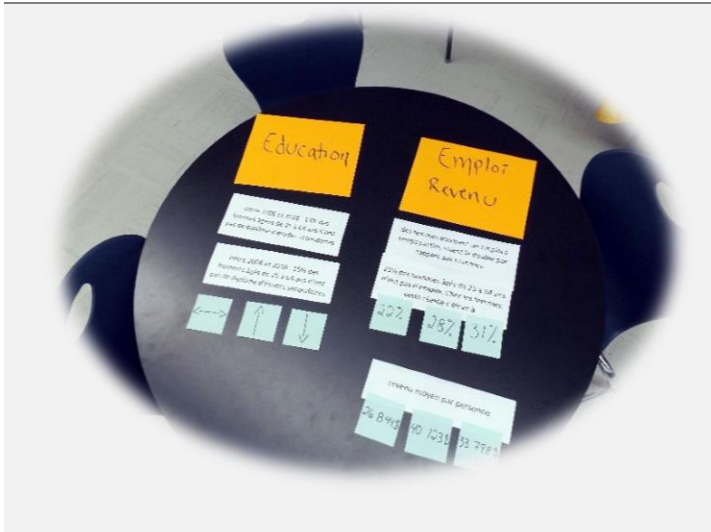
Pour plus d'informations

Martine L'Heureux, Agente de développement

Tel : 819 780-2220 # 48180 | martine@oedc.qc.ca

www.oedc.qc.ca

EXEMPLES DE DEPLOIEMENT ADAPTE AUX BESOINS/DEMANDES DU MILIEU



Appropriation des statistiques sous forme ludique

Les participants doivent associer des données statistiques avec des énoncés. Le partenaire, en collaboration avec l'OECD, a identifié au préalable quelques indicateurs significatifs pour la communauté.

Exemple :

- ✗ Sous forme de casse-tête géant qui représente la communauté
- ✗ Sous forme de quizz en équipe
- ✗ Toutes autres formes à imaginer!

Durée variable (au minimum 20 min)

Clientèle ciblée : majoritairement des citoyens

Consultation citoyenne / Assemblée de quartier

Permet de rejoindre davantage de citoyens et d'inclure d'autres animations durant l'évènement, tout en recueillant les informations utiles à la démarche du Tableau de bord des communautés.

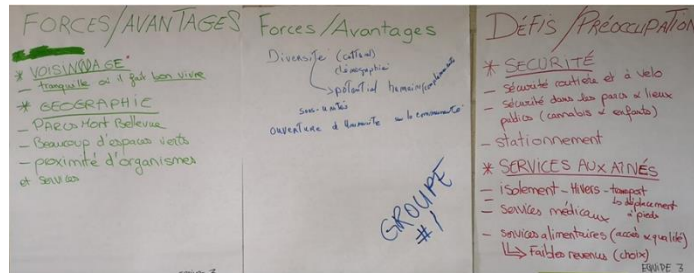
Exemples de questions à poser :

- ✗ Quelles sont les forces/avantages du quartier?
- ✗ Quels sont les défis/préoccupations du quartier?
- ✗ Quels sont les souhaits pour la communauté/pistes d'action?

Durée variable

Clientèle ciblée : majoritairement des citoyens

* La grille d'appréciation est complétée par quelques citoyens volontaires durant l'évènement et par des intervenants du milieu pour obtenir les 18 à 20 questionnaires nécessaires.

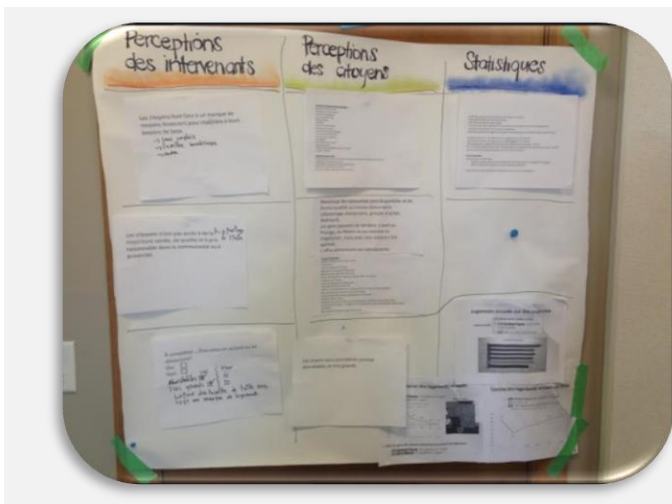


Analyse croisée entre les perceptions des intervenants, des citoyens et les statistiques

Deux démarches parallèles sont faites :

- 1- La rencontre d'appréciation du potentiel par les intervenants.
- 2- Une consultation qualitative (questionnaire, sondage, etc.) auprès des citoyens.

Les perceptions sont croisées et permettent de confirmer ou infirmer le portrait réalisé par les intervenants ou les citoyens. S'il y a lieu, les statistiques viennent appuyer ces perceptions.



Toutes autres possibilités à explorer ensemble!